

15 OSOBY SO ŠPECIFICKÝMI POTREBAMI A WEB

Na predchádzajúcich hodinách sme vytvorili webové stránky pizzerie. Budú však tieto stránky vhodné naozaj pre všetkých používateľov webu? Gymnazista Gabo nevidí. Bude si vedieť zistiť, aké pizze sú v ponuke a dokáže si niektorú z nich objednať? Jeho dedko má tiež rád pizzu, ale trpí farbosleposťou. Dokáže si prečítať všetky informácie?

Na svete je asi 15% osôb s nejakým zdravotným postihnutím

ODPOVEDZTE

- Ako pracujú s počítačom nevidiaci?
- Aké ďalšie osoby, okrem osôb so zrakovým postihnutím, by mohli mať problémy pri práci s informáciami na webe?



Používatelia webu so špecifickými potrebami

Keď uvažujeme o tom, ktorí používatelia by mohli mať s používaním webu problémy, zamyslime sa nad tým, aké schopnosti si vyžaduje práca s webom a s počítačom samotným. Uvedomíme si, že nevyhnutné sú nasledujúce schopnosti.

- Musíme byť schopní zadávať vstupy pomocou klávesnice alebo myši.
- Musíme vidieť na obrazovku.
- Musíme rozumieť tomu, čo vidíme na obrazovke.
- Musíme byť schopní zmysluplne interagovať s počítačom (napríklad musíme vedieť, kde kliknúť, ako rolovať obsah okna a podobne).

Z uvedeného vyplýva, že problémy s používaním počítača by mohli mať nasledujúce skupiny používateľov.

- Osoby s poruchami jemnej motoriky.
- Osoby s nejakým druhom zrakového postihnutia.
- Osoby, ktoré majú problémy porozumieť textu.
- Osoby s poruchami pamäti a pozornosti.

Aby sme dokázali pochopiť problémy spomínaných používateľov, skúsme chvíľu pracovať s počítačom a vnímať okolitý svet tak ako oni.

Nevidiaci používatelia

Nevidiace osoby prijímajú všetky informácie z okolia len pomocou sluchu, hmatu, čuchu a chuti. Pri práci s počítačom zadávajú vstup iba pomocou klávesnice. Myš nepoužívajú, pretože by nedokázali kontrolovať nastavenie kurzora myši na obrazovke. Musia si teda pamätať množstvo klávesových príkazov.

Nevidiaci tiež nepoužívajú monitor, ale obsah obrazovky im postupne číta špeciálny program – čítač obrazovky. Najznámejším čítačom obrazovky je program NVDA, ktorý je voľne dostupný.



ÚLOHA 15.1

Ovládajte počítač iba pomocou klávesnice.

- a) Spustíte nejaký program z pracovnej plochy.
- b) Minimalizujete okno programu.
- c) Spustíte ďalší program zo štartovacej ponuky.
- d) Prepnete sa do predchádzajúceho programu.
- e) Zavriete postupne okná bežiacich programov.



ÚLOHA 15.2

15/opravo
vacky.doc

Spustíte čítač obrazovky NVDA. Tento voľne dostupný program si môžete stiahnuť zo stránky <https://www.nvaccess.org/download/>.

- a) Otvorte dokument `opravovacky.docx`. Pracujte iba pomocou klávesnice a s vypnutou obrazovkou. Nájdite a opravte chyby v texte. (Po riadkoch textu sa pohybujte šípkou hore a dole, po slovách pomocou Ctrl+šípka vľavo alebo vpravo, po znakoch pomocou šípky vľavo alebo vpravo.)
- b) Otvorte si webovú stránku www.gymis.edu.sk/indexsk.htm. Pomocou tabulátora sa pohybujte po textoch, ktoré sú odkazmi na iné stránky. Čo hovorí čítač obrazovky? Sú tieto texty zrozumiteľné a výstižné? Dostáva nevidiaci používateľ rovnakú informáciu ako vidiaci? (Zoznam odkazov môžete vyvolať aj pomocou klávesovej skratky Insert+F7.)
- c) Otvorte si webovú stránku www.unss.sk. Čo hovorí čítač po nastavení sa na obrázok? Dostáva nevidiaci používateľ rovnakú informáciu ako vidiaci? (Pomocou klávesu G sa pohybujte po jednotlivých obrázkoch.)
- d) Otvorte si webovú stránku <http://www.uvn.sk/pre-pacientov>. Pracujte iba pomocou klávesnice a s vypnutou obrazovkou. Zistíte, o čom sa v dokumente píše a akú má štruktúru. Použite klávesové príkazy na pohyb po nadpisoch (kláves H, prípadne Shift+H).

Slabozrakí používatelia

Slabozrakí používatelia zadávajú vstup pomocou myši a aj pomocou klávesnice, ako aj iní používatelia. Aby však videli, čo je na obrazovke, používajú zväčšovací softvér. Takýto softvér je aj súčasťou operačného systému.

ÚLOHA 15.3

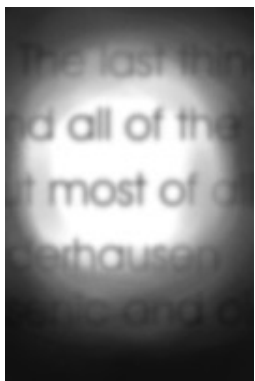
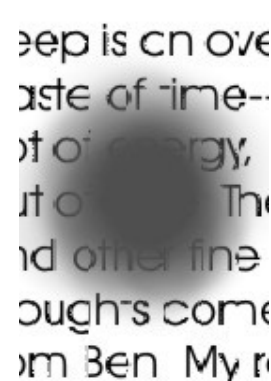
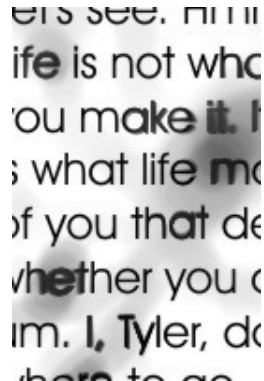



Spustite si program **Zväčšovacie sklo**. Nastavte si v ňom zväčšenie 400%.

- V dokumente <http://volby.statistics.sk/nrsr/nrsr2012/sr/tab2okr.jsp@lang=sk.htm> zistite, aký bol počet voličov z obce Námestovo, ktorí hlasovali osobne. Akú stratégiu ste použili?
- V dokumente <https://publi.cz/books/160/04.html> si pozrite jednotlivé časti zariadenia na obrázku 3 a ich popisy v texte. Dá sa sledovať oboje, obrázok aj popis? Je vhodnejšie popisy pridávať rovno do obrázka, ako je to na obrázkoch 1 a 2?

Slabozrakosť sa vyskytuje v najrôznejších formách. Zväčšovací softvér nie je vhodným riešením pre každú z nich. Napríklad pri narušenom centrálnom alebo periférnom videní je jeho použitie nevhodné, pretože postihnutá osoba vidí po zväčšení menej objektov.

Tabuľka 15.1 Simulácie videnia pri rôznych poruchách zraku [20].

			
Porucha periférneho videnia	Porucha centrálného videnia	Poškodenie sietnice	Šedý zákal

Osoby s poruchami farebného videnia

Asi 10% osôb má problémy s vnímaním farieb. Za bezchybnú schopnosť rozlišovania farieb sú zodpovedné čapíky v oku. Čapíky môžu ako zmyslový vnem vnímať svetelné lúče s vlnovou dĺžkou približne medzi 760 nm (červené) a 380 nm (modré).

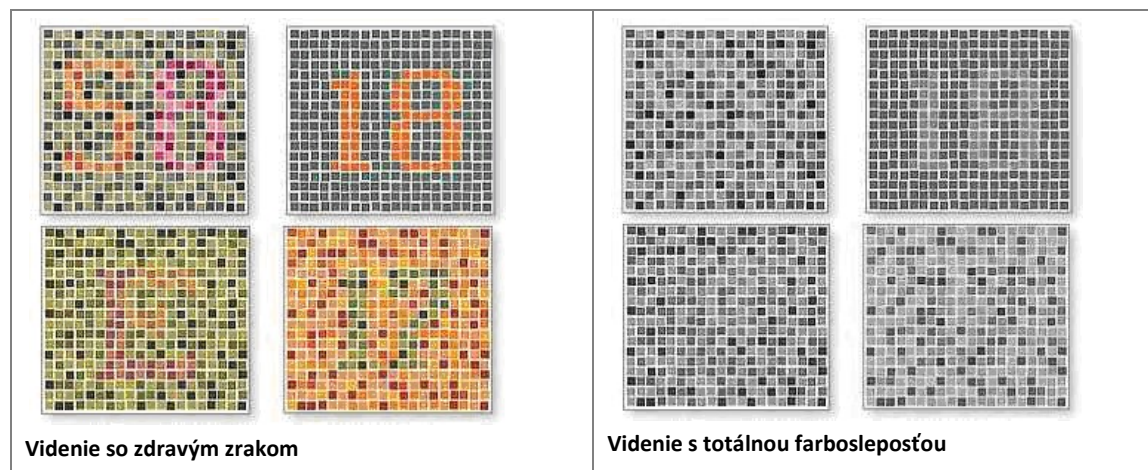
V čapíkoch sú tri rôzne zrkavé substancie, ktoré sú podľa vlnovej dĺžky dopadajúceho svetla rôznym spôsobom stimulované a ktoré vedú k rozličným farebným vnemom v mozgu. Zmiešaním troch základných farieb – **červenej**, **zelenej** a **modrej** vznikajú v mozgu všetky farebné odtiene spektra.

Existujú rôzne druhy a rôzny rozsah porúch farebného videnia. Rozlišuje sa:

- slabozrakosť až farbosleposť na červenú,
- slabozrakosť až farbosleposť na zelenú,
- slabozrakosť až farbosleposť na modrú,
- totálna farbosleposť.

V nasledujúcej tabuľke uvádzame ilustráciu, ako vidí obrázok osoba so zdravým zrakom a osoba s totálnou farbosleposťou.

Tabuľka 15.2 Simulácie videnia pri totálnej farbosleposti [9].



Všimnime si, že osoba s totálnou farbosleposťou dokáže rozpoznať len číslo 18 v pravej hornej časti obrázka. Číslo 58 v ľavej hornej časti, písmeno E v ľavej spodnej časti a číslo 17 v pravej dolnej časti osoba s totálnou farbosleposťou nevidí.

V nasledujúcej tabuľke je ilustrácia videnia osôb s farbosleposťou na zelenú, červenú a modrú farbu. Všimnime si, že osoby s farbosleposťou na zelenú a červenú farbu nedokážu rozpoznať niektoré informácie na obrázkoch.

Tabuľka 15.3 Simulácie videnia pri rôznych druhoch farbosleposti vytvorené pomocou programu Color Contrast Analyser.



ÚLOHA 15.4

Použite test farebného videnia na webe.

- Vyskúšajte test farebného videnia na stránke <https://colormax.org/color-blind-test/>.
- Spustite si program Color Contrast Analyser (nájdete ho na stránke <https://developer.paciellogroup.com/resources/contrastanalyser/>). Postupne nasimulujte, ako by stránku videli osoby s farbosleposťou na červenú, zelenú farbu a osoby s totálnou farbosleposťou.
- Nájdite obrázok so semaforom a pomocou programu Color Contrast Analyser nasimulujte, ako by ho videli osoby s farbosleposťou na červenú, zelenú farbu a osoby s totálnou farbosleposťou.

Osoby s pohybovým postihnutím

Určite všetci poznáte fyzika – kozmológa Stephena Hawkinga. Tento známy vedec bol dlhé roky pripútaný k invalidnému vozíku a so svetom komunikoval len pomocou počítača, ktorý ovládal pohybom očí.



Obrázok 15.1 Stephen Hawking [15].

ÚLOHA 15.5

Pozrite si video o zariadení Tobii na stránke <https://www.specialnepomocky.sk/tobii-dynavox-zariadenia/tobii-pceye-mini-ocna-navigacia/>.



ÚLOHA 15.6

Vyskúšajte ovládať počítač pomocou webovej kamery sledujúcej pohyb nejakého miesta na vašom tele – napríklad špičky nosa. Potrebujete k tomu program CameraMouse (<http://www.cameramouse.org>).

Spustite si aj program **Klávesnica** na obrazovke a textový editor. Napíšte niečo pomocou týchto nástrojov.



Ďalšou známou osobnosťou pripútanou na invalidný vozík bol známy herec Christopher Reeve – predstaviteľ Supermana. Christopher ostal nehybný po páde z koňa, ale aj potom žil aktívnym životom. Jeho veľkým pomocníkom bol počítač, ktorý ovládal rečou. V televíznom filme Raer Window stvárnil pohybovo postihnutého muža, ktorý sa z dlhej chvíle často pozeral z okna sledujúc dianie v susedných domoch. Jedného dňa si všimol podozrivé správanie muža v náprotivnom dome a vďaka počítaču sa mu podarilo odhaliť a usvedčiť zločin. Hlavný hrdina v tomto filme ovládal počítač ústami.



Obrázok 15.2 Christopher Reeve vo filme Raer Window [6].



ÚLOHA 15.7

Pozrite si video o zariadení IntegraMouse na stránke <http://www.specialnepomocky.sk/integramouse-plus-mys/integramouse-plus-ustna-mys/>.

Pohybových postihnutí je široké spektrum. Prácu s počítačom komplikujú predovšetkým nasledujúce postihnutia:

- príliš malé alebo veľké ruky pre klávesnicu,
- tras – problém zamerať objekt,
- artritída (zápal kĺbov) – obmedzená pohyblivosť ruky,
- ochrnutie – nepohyblivé ruky,
- strata končatiny – absencia ruky.

V súčasnosti je k dispozícii široká ponuka pomôcok pre osoby s pohybovým postihnutím. Tu je len malá ukážka niektorých z nich.

Tabuľka 15.4 Pomôcky pre osoby s pohybovým postihnutím [16].

 <p>Jednoručná klávesnica</p>	 <p>Zameriavač klávesnice pre osoby s neovládateľným trasom</p>	 <p>Trackball a trackpad pre osoby s poruchami jemnej motoriky</p>
--	---	---

Osoby so špecifickými poruchami učenia

Existuje mnoho druhov špecifických porúch učenia. K najznámejším patria poruchy pozornosti, poruchy pamäti a poruchy spracovania informácií v textovej podobe – dyslexia.

Dyslexia je znížená schopnosť správne čítať – napriek primeranej inteligencii, normálnemu sociokultúrnemu zázemiu a bežným vyučovacím metódam. Osoby s dyslexiou majú problém so správnym dekodovaním písaného textu – prečítajú slovo inak, preskočia ho, čítajú veľmi pomaly, nie sú schopné pochopiť význam prečítaného.

V európskych krajinách je okolo 4 - 8% žiakov ZŠ s dyslexiou.

ÚLOHA 15.8

Pozrite si nasledujúce simulácie vnímania textu osobami s dyslexiou:

- <http://geon.github.io/programming/2016/03/03/dsxyliea>
- <http://www.edu.fmph.uniba.sk/~jaskova1/IKTH/tema05/tema05.html>



ÚLOHA 15.9

Pozrite si simuláciu vnímania okolitého sveta osobami s autizmom. Na stránke <http://www.sposa.sk/simulator-autizmu/> si zvolte Simulátor autizmu – škola.

